

PRIVACY & COOKIES VAN MARKETING GENERATION

1. Algemeen

In dit privacy statement geeft Marketing Generation B.V. informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Marketing Generation B.V gevestigd aan de Herenstraat 11 te Werkhoven en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57306923. Marketing Generation B.V is bereikbaar via telefoon 0343 411412 en per e-mail: office@mgen.nl.

Marketing Generation B.V is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website www.haarmodelijn.nl e-mail, sms, apps worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website van Haarmodelijn, bezoekers van het event en de stream van Haarmodelijn en verder alle personen van wie Marketing Generation B.V persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Marketing Generation B.V .

Wat is het algemene privacybeleid van Marketing Generation B.V.?

- Marketing Generation B.V. respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website's, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Marketing Generation B.V. stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Marketing Generation B.V. deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Marketing Generation B.V. is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Marketing Generation B.V. altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Marketing Generation B.V worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website, e-mail, sms, apps of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website Haarmodelijn of andere website's van Marketing Generation B.V., apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mail adres en telefoonnummer. De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website. Daarnaast kopen wij adressen bestanden van de Kamer van Koophandel. Deze adressen worden gebruikt om u informatie te sturen over Marketing Generation. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Marketing Generation B.V gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven: het opsturen van informatie, uitvoeren van diensten, het registreren van deelnemers en bezoekers van evenementen, het uitvoeren van toegangscontrole voor evenementen, het informeren van deelnemers en bezoekers over relevante producten, evenementen waarvoor men zich heeft aangemeld en soortgelijke evenementen en activiteiten/producten.

Gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden:

Met jouw toestemming kunnen wij je e-mailadres en andere relevante persoonsgegevens delen met geselecteerde derde partijen, zoals Google en Meta. Deze gegevens worden gebruikt voor gerichte marketingcampagnes, waaronder gepersonaliseerde aanbiedingen, advertenties, en nieuwsbrieven over onze producten en diensten. Deze partijen kunnen de gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dergelijke gevallen nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens adequaat worden beschermd, bijvoorbeeld door gebruik te maken van modelcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie. Door akkoord te gaan met deze privacy statement, geef je expliciete toestemming voor deze verwerking en doorgifte van je persoonsgegevens.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend, of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Dit laatste is om je bijvoorbeeld te informeren over specifieke diensten en producten van Marketing Generation B.V. Je kunt je voor deze informatie altijd afmelden. Als je Marketing Generation B.V. toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Neem hiervoor contact op met office@mgen.nl.

Wij verwerken jouw gegevens ook op basis van jouw expliciete toestemming voor marketingdoeleinden. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door contact met ons op te nemen via office@mgen.nl.

Rechten van de betrokkene:

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering of beperking van je persoonsgegevens die wij verwerken. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via office@mgen.nl.

Statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of stellen we vragen bij een event. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

4. Inschakeling van derden

Marketing Generation B.V. kan jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers, event registraties. We delen deze gegevens

uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden. Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen. Marketing Generation B.V. verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Marketing Generation B.V. jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is dan wel wordt dit apart vermeld in de voorwaarden.

5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

6. Websites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op de websites van andere partijen (zoals partners van Marketing Generation waarnaar wij een hyperlink aanbieden. Bezoek voor het privacybeleid van deze partijen de betreffende websites. Marketing Generation is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van andere partijen. Enkele voorbeelden van derde partijen waar wij op doelen zijn: grote online advertentieaanbieders of sponsors van evenementen en mogelijk partijen die de afhandeling van ticketverkoop verzorgen.

7. Cookies

De website van Haarmodelijn en Marketing Generation B.V. maakt gebruik van functionele, analytische en tracking 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

Analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website en om onze website te optimaliseren. Voor deze doeleinden gebruiken wij Google Analytics 4 van Google LLC. We hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld, conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk worden geanonimiseerd.

Bijvoorbeeld, we maskeren het laatste deel van uw IP-adres voordat het wordt opgeslagen, zodat Google nooit uw volledige IP-adres verwerkt. Daarnaast hebben we geen gegevensuitwisseling met Google voor eigen doeleinden toegestaan, en gebruiken we geen andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Tracking cookies worden gebruikt om u relevante advertenties en aanbiedingen te tonen, gebaseerd op uw surfgedrag. Deze cookies worden alleen geplaatst als u hier expliciet toestemming voor geeft. Met uw toestemming kunnen wij deze informatie delen met derde partijen zoals Google en Meta voor gerichte advertenties.

De verzamelde gegevens worden standaard opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij anders aangegeven. U kunt op elk moment cookies

uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, bepaalde functionaliteiten van de website mogelijk niet beschikbaar zijn en uw gebruikservaring kan worden beperkt.

Voor meer informatie over hoe Google omgaat met gegevens van sites die hun diensten gebruiken, verwijzen wij u naar het privacybeleid van Google Analytics.

Opt-out en Cookiebeheer:

Wilt u geen cookies van Google Analytics of andere cookies accepteren? U kunt uw toestemming altijd intrekken of aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of door de instellingen van uw browser aan te passen om cookies te weigeren. Voor specifieke informatie over hoe u cookies kunt beheren, verwijzen wij u naar de helpsectie van uw browser.

Belangrijk om op te merken:

1. **Specificeer Cookie Soorten:** Door de soorten cookies die worden gebruikt (functionele, analytische, en tracking cookies) duidelijk te benoemen, wordt het gemakkelijker voor gebruikers om te begrijpen wat elk type cookie doet.
2. **Google Analytics 4:** De vermelding van Google Analytics 4 toont aan dat je gebruik maakt van de nieuwste en meest privacygerichte versie van Google Analytics.
3. **Opt-out en Cookiebeheer:** Door een sectie toe te voegen over hoe gebruikers cookies kunnen beheren of zich kunnen afmelden, voldoe je aan de vereisten voor transparantie en gebruikersrechten onder de AVG.
4. **Gegevensopslag:** Het vermelden dat gegevens op servers binnen de EER worden opgeslagen, sluit aan bij de voorkeur van de AVG voor gegevenslokalisatie binnen de Europese Unie.

Met deze aanpassingen zorg je ervoor dat de privacyverklaring up-to-date is en voldoet aan de nieuwste richtlijnen en regelgeving omtrent gegevensbescherming en privacy.

8. Cameratoezicht

Op locaties van onze events zoals bij Haarmodelijn kan camera toezicht zijn. Dit ter bescherming van o.a. klanten en eigendommen

9. Video en films

Op events die wij organiseren zoals Haarmodelijn kun je gefotografeerd of gefilmd worden. Deze foto's en of film kan openbaar gemaakt worden.

10. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene Marketing Generation B.V bereiken via telefoon 0343 411 412 en per e-mail: office@mgen.nl

Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar office@mgen.nl of via de link onder in de nieuwsbrief.

Als u een klacht heeft over hoe Marketing Generation B.V uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met Marketing Generation B.V opnemen door een mail te sturen naar office@mgen.nl of te bellen met 0343 411 412.

11. Bewaartermijn

Marketing Generation B.V bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving. De maximale bewaartermijn die we hanteren is 8 jaar.

12. Beveiliging

Marketing Generation B.V heeft in de verwerkersovereenkomst met onze ICT leverancier passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

13. Wijzigingen in het Privacy statement

Marketing Generation B.V behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Marketing Generation B.V adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 4 september 2024.